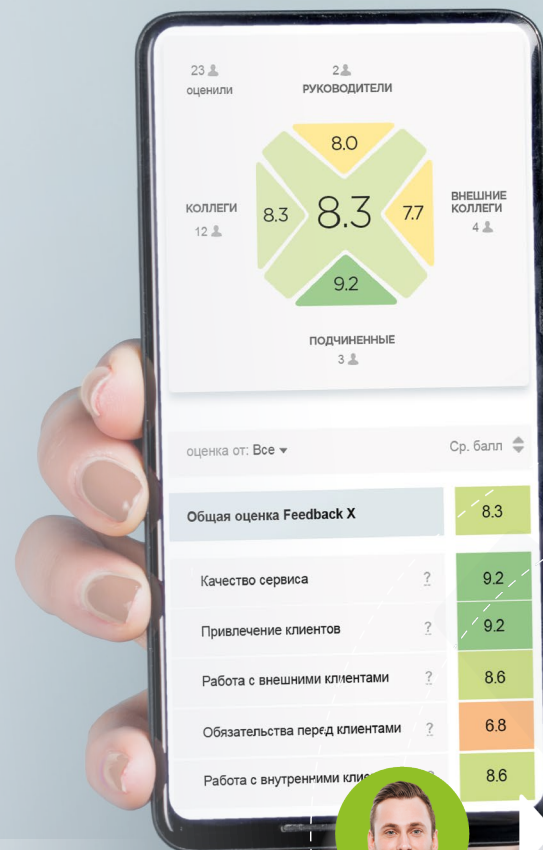


# feedback X

## Digital платформа для мультиролевой обратной связи и 360°

Рост бизнеса — не воля случая,  
а результат совместной работы команды  
и личных компетенций каждого.



“

Ошибка - фокусироваться исключительно на слабостях сотрудника.

## **Люди не меняются так уж сильно.**

Не тратьте время, пытаясь исправить то, что уже упущено.  
Сделайте идеальным то, что и так хорошо. Это не так просто!

---

Хвалите за 5 сильных сторон для наибольшего эффекта  
и стимулируйте развитие 3 слабых сторон

”

90% компаний из **FORTUNE 500** проводят исследования 360°



Инструмент «мягкой» ОС для поддержки личного развития сотрудников, исключающий конфликты



Определение приоритетных направлений и индивидуальных программ обучения



Культура ответственности за собственное развитие среди сотрудников



Мультиролевая ОС со стороны помогает сотрудникам осознать и сильные и слабые стороны.

### ОЦЕНИТЕ ИНДИКАТОРЫ

по 5-балльной шкале, где 1 - никогда, 5 - всегда

- Улучшает качество сервиса для внутренних клиентов

3
4
5
- Обеспечивает главные потребности внешних клиентов

2
3
4
5
- Улучшает качество сервиса для внешних клиентов

4
5
- Создает среду выполнения всех обязательств перед клиентами

4
5
- Транслирует культуру взаимовыгодного сотрудничества с внутренними клиентами

5


### ВАШ КОММЕНТАРИЙ

Индикатор: Улучшает качество сервиса для внешних клиентов ▼

Напишите, 1-2 предложения [

0 / 1500

Вы поставили невысокую оценку по данному индикатору. Напишите, как коллега мог бы **улучшить оценку?**



ПРОДОЛЖИТЬ >

1 / 9

Интересные и быстрые опросы от 2-3 ролей до 360 градусов на любом устройстве, с современным UX плюс геймификация.

Гарантия 100% анонимности.

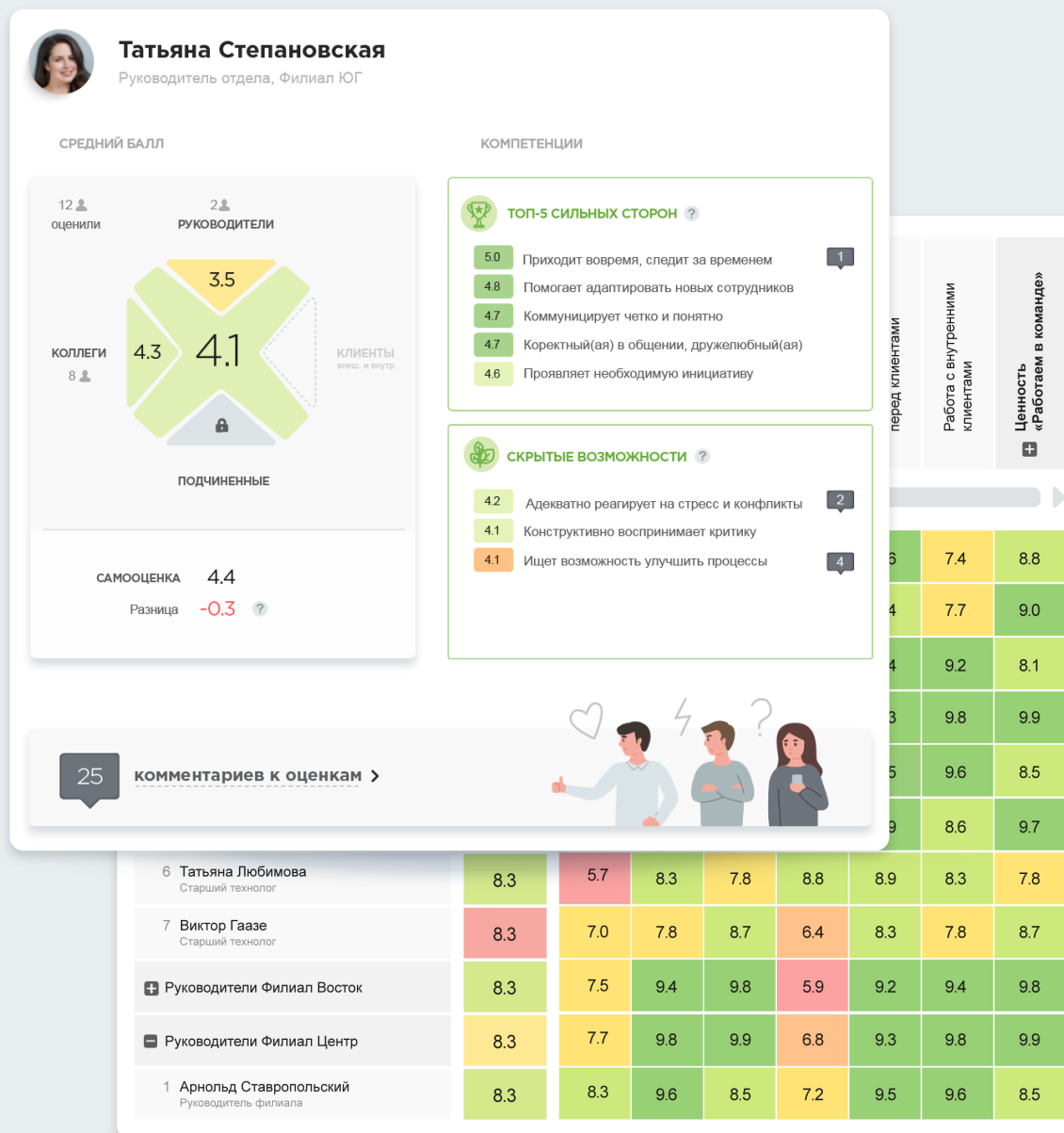
Внутренний помощник («Консьерж-сервис») на каждом этапе исследования объясняет респондентам правила участия, требования к ответам.

## Результаты в режиме реального времени

Платформа позволяет оценить компетенции сотрудников или их ценности с любым количеством ролей оценщиков.

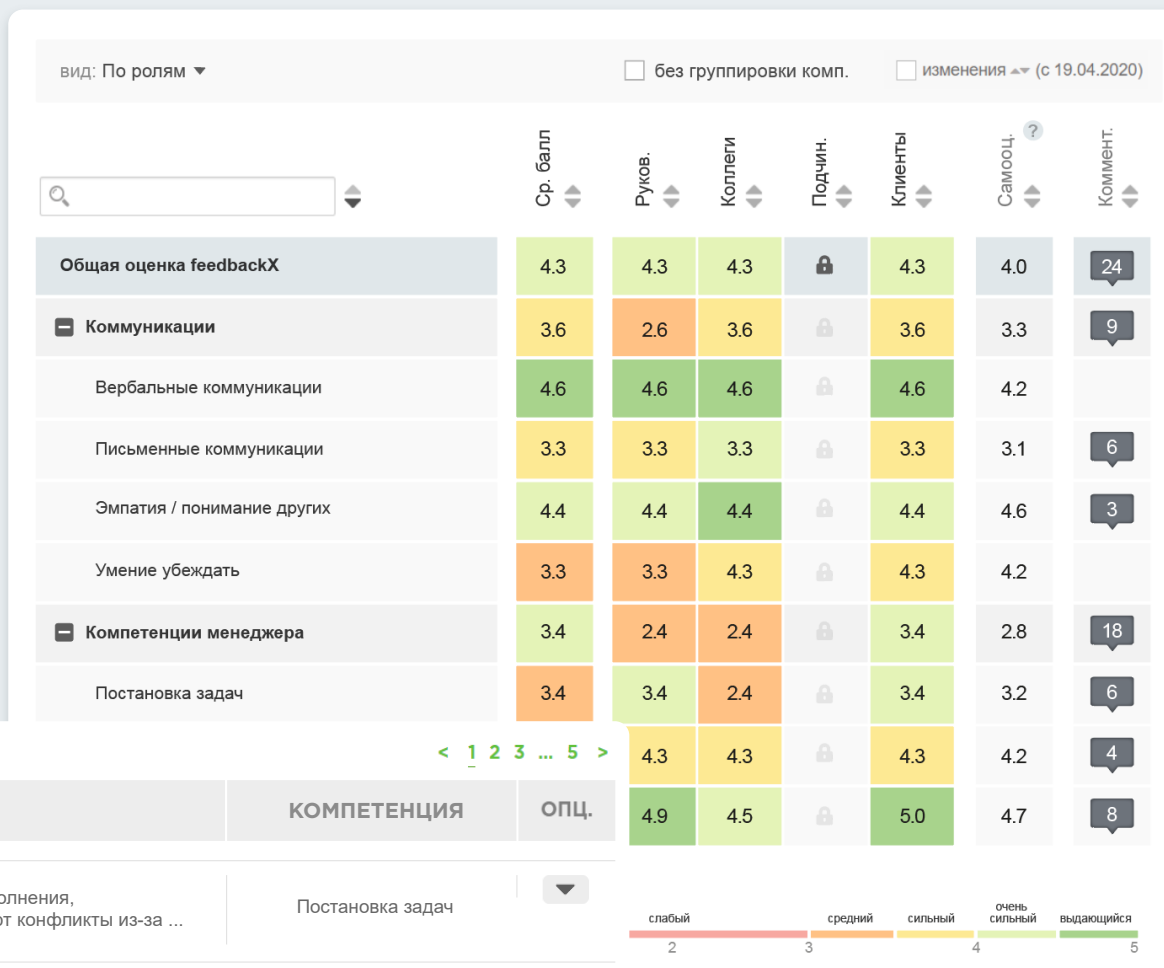
Руководитель и HR видят рейтинги персонала, комментарии коллег, сильные и слабые стороны, зоны развития сотрудников.

Каждый сотрудник может использовать платформу для составления индивидуальных планов развития.



## Отчет по компетенциям

Любая модель компетенций в виде «тепловой карты» по ролям.  
Быстрый доступ к комментариям коллег по каждой компетенции.



СООБЩЕНИЕ	КОМПЕТЕНЦИЯ	ОПЦ.
Задачи часто ставятся "на бегу" без фиксации даты выполнения, или конкретных критериев. По факту выполнения бывают конфликты из-за ...	Постановка задач	▾
Иногда задачи и цели ставятся на весь отдел сразу, в результате непонятно кому выполнять и с кого спрашивать 😊.	Постановка задач	▾
Бывает что задачи приходят орт вышестоящего руководства напрямую сотрудникам отдела с высоким приоритетом. Татьяна не контролирует этот ...	Постановка задач	▾

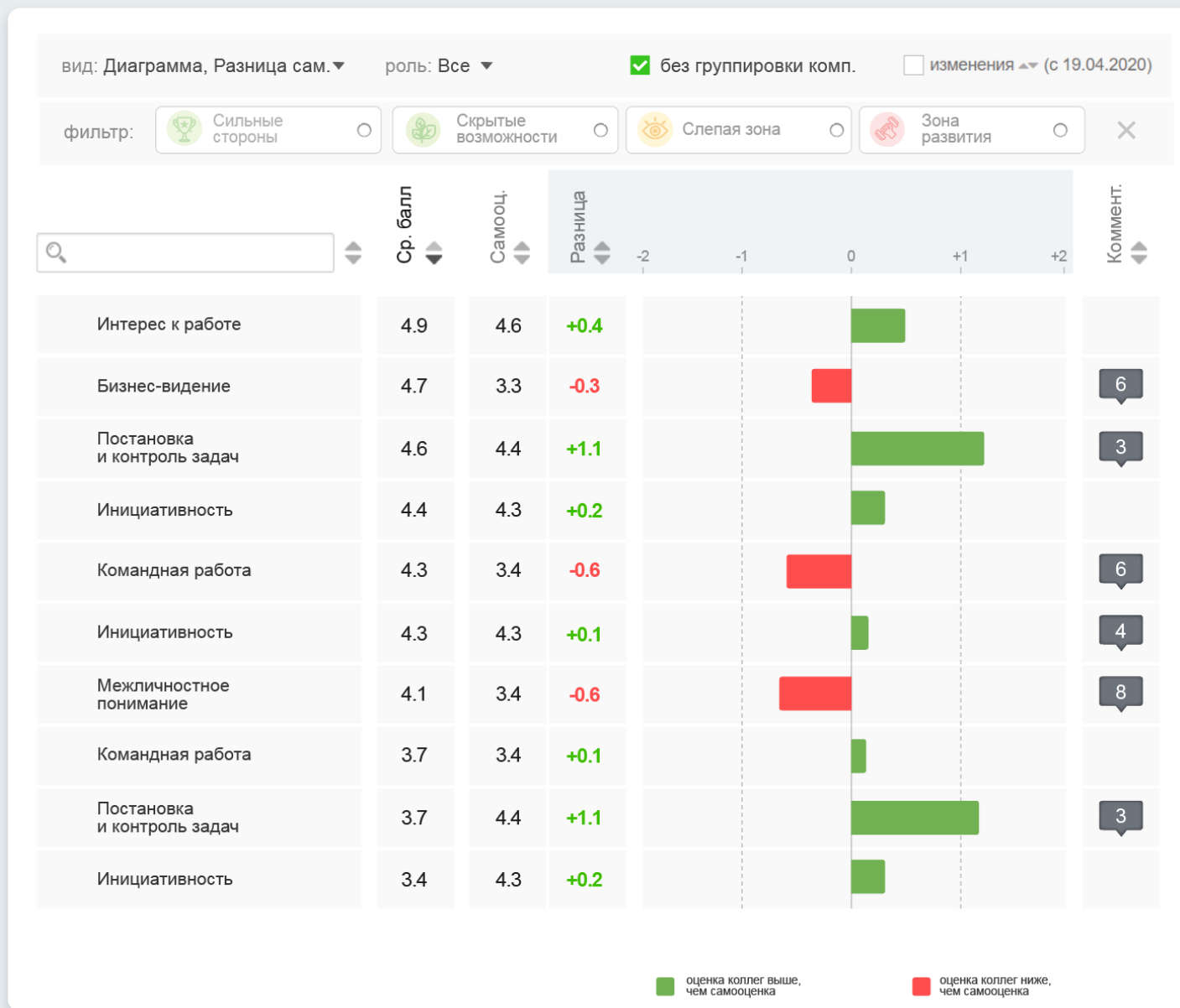
## Рейтинг компетенций

Общее ранжирование компетенций по ср. оценке или по каждой из ролей.

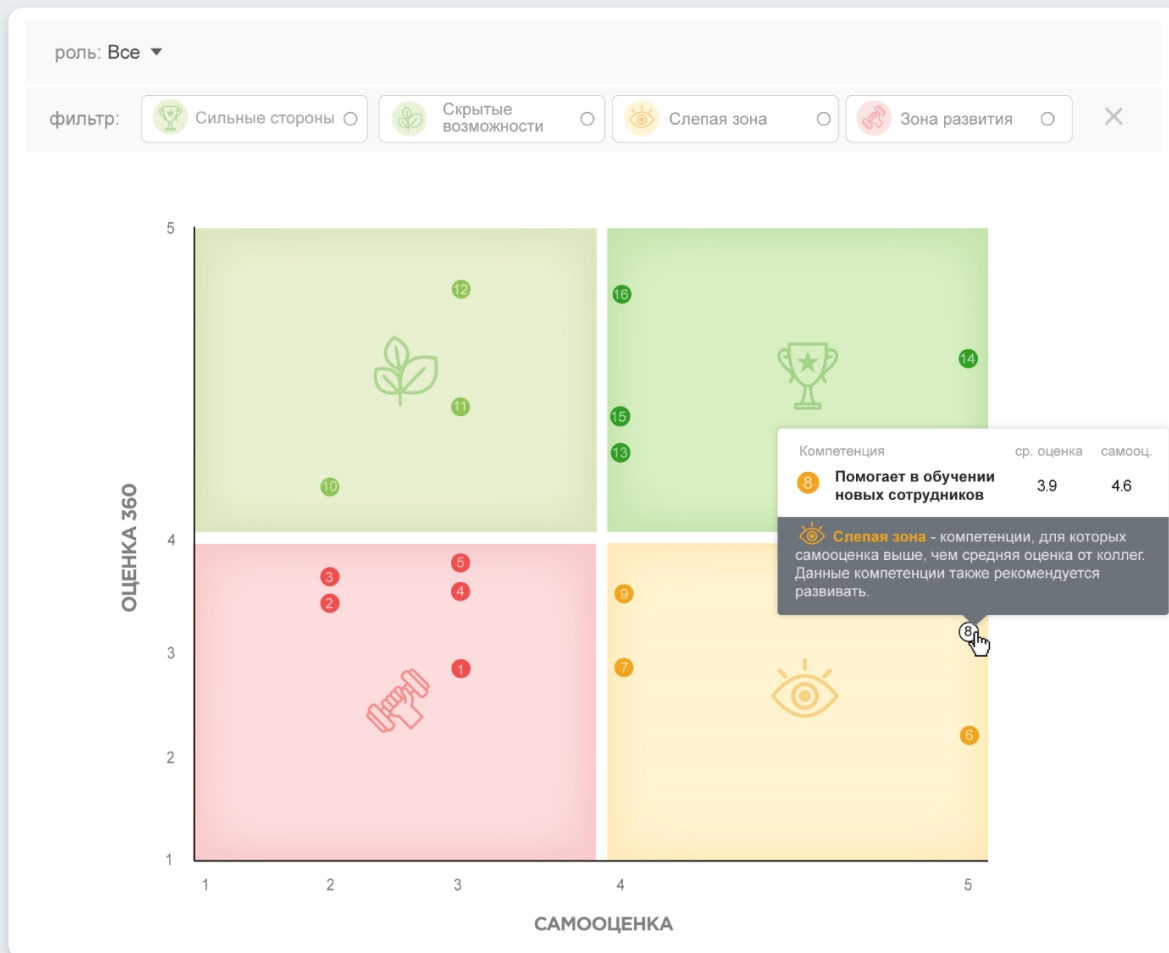


## Сравнительный GAP-отчет

Позволяет оценить реальность совпадения и величину отклонения оценок всеми ролями и самим сотрудником.







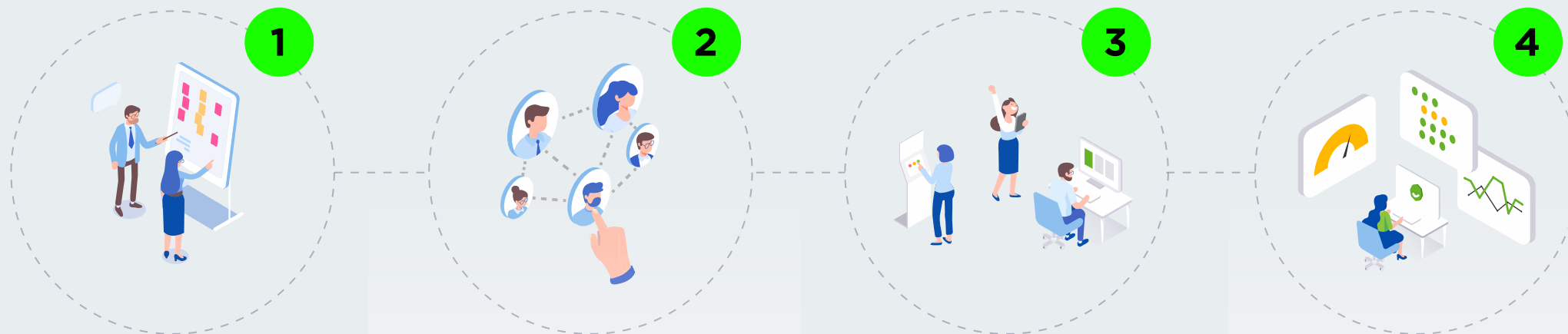
## Интерактивные онлайн-отчеты в личных кабинетах

«Матрица согласованности» компетенций дает сотруднику обзор сильных и слабых сторон в разрезе самооценка/оценка 360, помогает понять приоритеты в развитии.



Группировка компетенций на базе GAP-анализа

# Процесс развития с помощью платформы



## Подготовка модели компетенций

Модель компетенций предоставляется клиентом и загружается “как есть”.

или

Услуги по настройке. Консультанты Feedback X адаптируют вашу модель под золотые стандарты построения компетенций и загружают в платформу. Также возможна разработка модели компетенций индивидуально под вашу компанию, включая отдельные наборы для разных должностей.

## Настройка ролей

Автонастройка круга лиц, работающих с оцениваемым более 6 месяцев и заинтересованного в его оценке, через веб-форму и подтверждение всех оценщиков руководителем оцениваемого.

или

Добавляем роли оценщиков и самого оцениваемого через специальный файл в формате Excel, предварительно подготовленный Клиентом для загрузки.

## PR-кампания и исследование

Платформа содержит набор инструментов для проведения полноценной PR-кампании среди сотрудников.

Встроенный персональный помощник (консьерж сервис) для обучения и контроля правил оценки обеспечит максимальное участие и 100% доверие респондентов.

Геймификация и современные UX технологии в опросе обеспечивают максимальный интерес до 97,5%.

## Отчеты и план развития

Сразу после опроса, HR, руководители и сотрудники могут получить результаты через свои личные кабинеты с жесткими правилами по анонимности.

Персональные отчеты укажут на сильные и слабые стороны. Так внедряется культура ответственности за собственное развитие.

Платформа помогает автоматически ставить цели по личному развитию каждому сотруднику. Возможна интеграция с матрицей тренингов.

## О нас

В **2017** начались продажи платформы изменившей подход к исследованиям и развитию вовлеченности. 🤖❤️



В **2020** мы #1 по объёму исследований вовлеченности в России и СНГ. 😎

За 3 года на продукты Happy Inc. перешли более 300 компаний в 17 отраслях. 😊



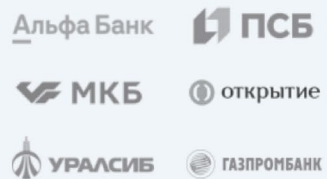
HAPPY JOB

Чтобы клиенты полюбили её, её должны любить сотрудники

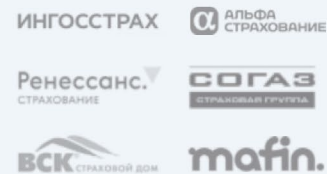
HAPPY JOB

# Клиенты Happy Inc.

**60%** ИЗ **ТОП-20**  
**БАНКОВ**



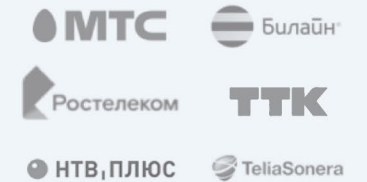
**80%** ИЗ **ТОП-10**  
**СТРАХОВЫХ**  
**КОМПАНИЙ**



**100%** КРУПНЕЙШИЙ  
**РИТЕЙЛ**



**80%** **ТОП**  
**ТЕЛЕКОМ**



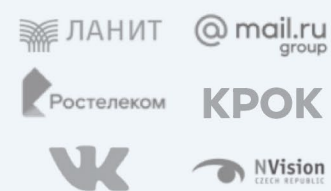
**ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ**  
**КОМПАНИИ**



**50%** ИЗ **ТОП-10**  
**e-COMMERCE**

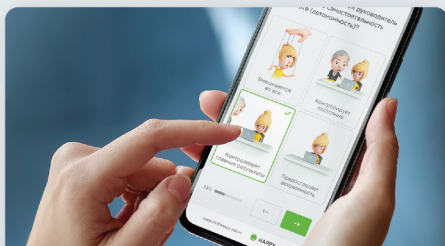


**КРУПНЕЙШИЕ**  
**IT-КОМПАНИИ**



**70%** **ТОП ТВ**  
**и МЕДИА**





Digital платформа для исследования вовлеченности и лояльности персонала

**ИЗУЧАЕТ:**

продуктивность среды и настрой сотрудников, а также лояльность и eNPS.

**ПОЛЬЗА:**

рост производительности труда, удержание кадров и готовность к изменениям.

Чтобы клиенты полюбили компанию, её должны полюбить сотрудники.



Digital платформа для оценки качества внутренних бизнес-процессов

**ИЗУЧАЕТ:**

качество взаимодействия сотрудников со смежными бизнес-процессами.

**ПОЛЬЗА:**

повышение эффективности бизнес-процессов, рост NPS и удовлетворенности внешних клиентов.

Качество внешнего сервиса никогда не превысит качество внутреннего.



Мультиролевая обратная связь 360°

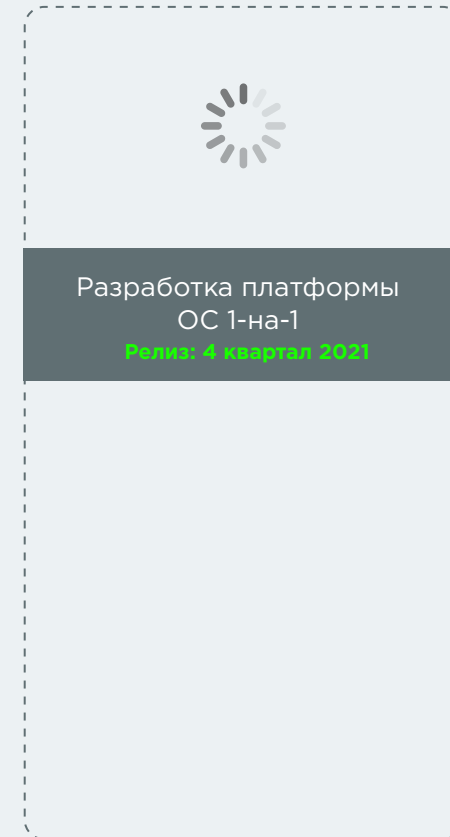
**ИЗУЧАЕТ:**

Сильные и слабые компетенции сотрудников.

**ПОЛЬЗА:**

личный рост команды, выявление лидеров и кадрового резерва, планирование обучения.

90% компаний Fortune TOP-500 используют опросы 360° для развития сотрудников.




**feedback** 

[sales@happy-inc.ru](mailto:sales@happy-inc.ru)

+7(495) 646-83-89

8 (800) 600-31-89

[happy-inc.ru](http://happy-inc.ru)

©2013 - 2021. Сделано с  в России.