

Благодарственное письмо

г. Москва

06 декабря 2024 г.

Уважаемая команда Harry Job!

Хотим искренне поблагодарить вас за проведённое исследование вовлечённости и eNPS для нашей компании. Вы не только продемонстрировали высокий уровень профессионализма, но и по-настоящему клиентоориентированный подход. Каждый раз, когда нам требовалась подсказка или консультация, вы оперативно откликнулись, помогли разобраться в деталях и находили оптимальные решения.

Отдельно отметим проведённый вами вебинар по работе с личным кабинетом. Благодаря понятным объяснениям и наглядным примерам, использование продукта стало ещё проще и эффективнее. Теперь мы уверены, что вложенные средства полностью себя оправдали, а ваш сервис действительно стоит каждого рубля.

Особую благодарность хотим выразить нашему менеджеру проекта Александре Кондрашиной. Она всегда реагировала на наши вопросы с невероятной скоростью, поддерживала позитивной настрой и помогала эффективно решать задачи. Также хотим поблагодарить Юлию Нестюркину, Специалиста Отдела исследований, чья поддержка и внимательное отношение к деталям сделали взаимодействие с компанией ещё более лёгким и понятным.

Спасибо за вашу поддержку, открытость и стремление сделать наш опыт максимально положительным. Мы рады сотрудничать с профессионалами, для которых интересы клиента — в центре внимания.

С уважением,

Юлия Тычинкина,
Менеджер по внутренним коммуникациям и корпоративной культуре
Ренессанс страхование