

**Общество с ограниченной ответственностью
«Ферст трэйнинг групп»**

ОТЗЫВ О СОВМЕСТНОЙ РАБОТЕ

За период совместной работы АО «ForteBank» (Казахстан) и компании «Happy INC», на платформе Happy Service были проведены 3 (три) опроса по определению уровня удовлетворенности внутренних клиентов - КВС и оценка корпоративных компетенций руководителей с использованием инструмента «Опрос 360 градусов» на платформе Feedback.

Продукты Happy INC отвечают всем современным требованиям в части актуальности инструментов внутрикорпоративных исследований, дизайна интерфейса, логики выстраивания условий и критериев опросов, формирования отчетов в различных форматах. Кроме того, отмечаем уникальную возможность в режиме реального времени отслеживать результаты опросов руководителями подразделений и HR, что дает гарантию чистоты и прозрачности самого процесса и его результатов. При этом, Happy INC строго придерживается политики конфиденциальности респондентов – при всей гибкости и клиентоориентированности сотрудников Службы клиентской поддержки, данные респондентов не передаются заказчику ни при каких условиях.

Все мероприятия, проведенные по заявкам ForteBank, проходили на высоком организационном и качественном уровне. Особо отмечаем вовлеченность и клиентоцентричность руководителя Службы клиентской поддержки Красновой Киры: гибкий подход и оперативное решение вопросов, не входивших в стандартные условия проведения опросов, умение видеть целостную картину на основании запроса клиента, способность и желание предложить альтернативные варианты технических условий для качественной реализации мероприятия, а также предвосхищение в части понимания того формата отчета, который необходим клиенту. Также подчеркиваем ее личностные компетенции: умение выстраивать деловые коммуникации, отзывчивость, доброжелательность, умение слышать и слушать, и полное сопровождение в период проведения опросов. Кира является примером ролевой модели успешного и эффективного представителя Службы клиентской поддержки.

Направления по работе с персоналом АО «ForteBank» выражает благодарность компании «Happy INC» и лично Красновой Кире за качественное сопровождение различных HR-мероприятий, и планирует в дальнейшем поддерживать и развивать партнерские отношения с компанией «Happy INC».

Директор

Ахметова Анар Саттаровна

Исп.Серикбаева Бибигуль Абубакировна
7774441207
BSERIKBAYEVA@Fortebank.com



Қол қойылды / Подписано: А. Ахметова
Қол қойылған күні / Дата подписания: 22.02.2022

8308745

Қол қойылды / Подписано: А. Ахметова
Қол қойылған күні / Дата подписания: 22.02.2022



Как проверить письмо:
В разделе 'Проверка документов' на forte.kz или отсканируйте QR - код

